



## **POLÍTICA DE RESERVACIÓN Y CANCELACIÓN.**

- Todos los servicios deben pagarse en su totalidad para confirmar una reserva.
- Política de cancelación: Menos de 24 horas -No hay reembolso. 24 horas o más reembolso completo.
- Condiciones climáticas: Cancelaciones por clima únicamente aplican para buceo en los arrecifes de Playa del Carmen cuando Capitanía de Puerto declara el puerto cerrado. Para actividades en Cozumel, si Capitanía de Puerto declara el puerto cerrado, podremos reembolsar o reagendar las actividades reservadas, pero no los boletos del ferry.
- Cancelaciones por enfermedad: se solicitará una declaración escrita de un médico. Si la reprogramación no es posible, emitiremos un reembolso completo. Esto aplica únicamente al participante enfermo.
- Si un participante pone en peligro su seguridad, la del grupo o del personal, o comete un acto ilegal, o se niega a seguir las instrucciones del personal, la decisión del divemaster, el instructor o el gerente de interrumpir los servicios contratados será indiscutible. No habrá reembolso.
- Reembolsos parciales: cuando un buzo elige interrumpir el servicio contratado, no habrá reembolso parcial. Cuando el instructor decide interrumpir un servicio, se reembolsará únicamente la porción que no se utilizó.
- No hay reembolso para quien no se presente a las actividades reservadas.
- Por favor presentarse conforme al horario establecido. Llegar tarde será considerado como no haberse presentado.
- Esta política es la versión más reciente y cancela todas las anteriores.